
**ΕΙΔΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟΝ
ΤΡΟΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΤΛΑΝΤΙΚ ΛΟΓΩ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ**





Αγαπητοί μας Πελάτες και Συνεργάτες,

Σε αυτές τις δύσκολες συνθήκες που όλοι βιώνουμε, ευχόμαστε να είστε ασφαλείς και υγιείς.


Ενόψει των πολλαπλών συνεπειών που η εμφάνιση του νέου Κορωνοϊού (COVID-19) έχει επιφέρει σε όλα τα στρώματα της κοινωνίας, η Ατλάντικ με υψηλό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης έχει θέσει ως ύψιστη προτεραιότητα τόσο τη δική σας προστασία όσο και του προσωπικού της, λαμβάνοντας τα μέτρα που αναλύονται πιο κάτω.


Η Εταιρεία συνεχίζει να λειτουργεί απρόσκοπτα με προσωπικό ασφαλείας και κλεισμένων των θυρών, **παρέχοντας όλες τις υπηρεσίες της** σύμφωνα με τις ακόλουθες ρυθμίσεις:


- Έχουν διαμορφωθεί ειδικοί χώροι στις εισόδους όλων των γραφείων της Εταιρείας με θυρίδες παράδοσης ή/και παραλαβής φακέλων. Επίσης έχουν τοποθετηθεί αντισηπτικά υγρά και γάντια, προς χρήση των πελατών και συνεργατών της.


-  Λευκωσία – Οδός Εσπερίδων 15, 2001, Στρόβολος, P.O. Box: 24579, 1301 Λευκωσία.
-  Λάρνακα – Οδός Λεωνίδα Κιούππη 3, 6030, P.O. Box: 40588,6305, Λάρνακα.
-  Λεμεσός – Οδός Βασίλη Βρυωνίδη 18, 3095, P.O. Box: 57136, 3313 Λεμεσός.
-  Πάφος – Λεωφόρος Γεωργίου Γρίβα Διγενή 44, 8047, P.O. Box: 61093, 8130 Πάφος.

- Το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης συνεχίζει απρόσκοπτα τη λειτουργία του ως ακολούθως:

Λευκωσία:
 Tel: + 357 (22) 886 000
Fax: + 357 (22) 886 111
Email: atlantic@atlantic.com.cy

Λεμεσός:
 Tel: + 357 (22) 886 250
Fax: + 357 (25) 370 555
Email: limassol@atlantic.com.cy

Λάρνακα:
 Tel: + 357 (22) 886 240
Fax: + 357 (24) 620 218
Email: larnaca@atlantic.com.cy

Πάφος:
 Tel: + 357 (22) 886 260
Fax: + 357 (26) 947 705
Email: pafos@atlantic.com.cy

- Το διαφοροποιημένο ωράριο λειτουργίας της Εταιρείας είναι:
Ώρες γραφείου : Δευτέρα, Τρίτη, Πέμπτη και Παρασκευή από τις 8:00πμ – 1:30μμ και 2:30μμ – 5:50μμ, την Τετάρτη 8:00πμ– 2:00μμ.

Μπορείτε να μας βρείτε στην ιστοσελίδα μας στο <http://www.atlantic.com.cy/>.

Απαιτήσεις (Claims):

Τα έντυπα απαιτήσεων για όλους τους κλάδους διατίθενται στην ιστοσελίδα μας. Πατήστε το λογότυπο και θα σας παραπέμψει στη σχετική σελίδα.



Η αποστολή των εντύπων μπορεί να πραγματοποιείται ως εξής:

1. Ηλεκτρονικά (σάρωση και αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή και ευδιάκριτη φωτογραφία από το κινητό τηλέφωνο) στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις.
 - Motorclaims@atlantic.com.cy (Για απαιτήσεις που αφορούν μηχανοκίνητα οχήματα)
 - Medical@atlantic.com.cy (Για απαιτήσεις που αφορούν Ασφαλιστήρια Υγείας)
 - Non-motor@atlantic.com.cy (Για απαιτήσεις που αφορούν Ασφαλιστήρια Κατοικίας, Επιχειρήσεων, Κοινόκτητων Οικοδομών, Ευθύνης Εργοδότη, Αστικής Ευθύνης, κτλ.)
2. Παράδοση σε φάκελο στις ειδικές θυρίδες που έχουν τοποθετηθεί εξωτερικά των κατά τόπους γραφείων της Εταιρείας.

Έκδοση καινούργιου ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

- Τηλεφωνική επικοινωνία πελάτη με το κέντρο εξυπηρέτησης.
- Ηλεκτρονικές προτάσεις για ασφάλιση. Πατήστε το λογότυπο και θα σας παραπέμψει στη σχετική σελίδα



Οι προτάσεις θα συμπληρώνονται από τον πελάτη και αφού τυπωθούν θα υπογράφονται και θα αποστέλλονται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

1. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
2. Θα τοποθετούνται στις ειδικά διαμορφωμένες θυρίδες στην είσοδο των γραφείων μας όπως αναφέρεται πιο πάνω.

Παράδοση καινούργιου ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και ανανέωση συμβολαίου:

- Κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη για την ώρα παραλαβής, θα μπορούν να τοποθετούνται στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους στην είσοδο των γραφείων μας.
- Τα συμβόλαια μπορεί να αποστέλλονται και ηλεκτρονικά.
- Υπάρχει δυνατότητα επιτόπου παράδοσης συμβολαίων σε χώρο που θα υποδεικνύεται από τον πελάτη, π.χ. έξω από την οικία/επιχείρησή του, από τους εισπράκτορες της εταιρείας, οι οποίοι θα είναι εφοδιασμένοι με ειδικά γάντια και μάσκες, τηρώντας την κοινωνική αποστασιοποίηση.

Τρόποι Πληρωμής ασφαλίσεων:

- Τραπεζική εντολή (Standing Order)
- JCC Smart. Πληκτρολογήστε την πιο κάτω διεύθυνση και θα σας παραπέμψει στη σχετική σελίδα <https://www.jccsmart.com/e-bill/15163025>
- Ασύρματη συσκευή JCC Smart για κατ' οίκον είσπραξη.
- Πληρωμή στη τράπεζα στους ακόλουθους λογαριασμούς (πατήστε το λογότυπο):
- Μετρητά κατά την επιτόπου παράδοση συμβολαίου ως αναφέρεται πιο πάνω.



Για οποιοδήποτε απορίες ή διευκρινήσεις μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα τηλέφωνα ή τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις που αναγράφονται πιο πάνω.



Μένουμε δίπλα σας!