

Οδηγίες σε περίπτωση εμπλοκής σας σε τροχαίο ατύχημα

1. Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος θα πρέπει να διατηρήσετε την ψυχραιμία σας και να καλέσετε αμέσως την εταιρεία **Φροντίδας Ατυχήματος** στο τηλέφωνο: **77772424**.
2. Μην απομακρυνθείτε από τη σκηνή του ατυχήματος και μη μετακινήσετε το όχημά σας μέχρι την άφιξη της εταιρείας **Φροντίδας Ατυχήματος**, εκτός αν παρεμποδίζεται η τροχαία κίνηση και τηρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις (**δείτε παρ. 8**). Προσπαθήστε δε να πείσετε και τα άλλα πρόσωπα που εμπλέκονται στο ατύχημα να πράξουν το ίδιο.
3. Αν υπάρχουν τραυματίες, καλέστε αμέσως την Αστυνομία και ασθενοφόρο εάν αυτό κρίνεται αναγκαίο.
4. Αν υπάρχουν αυτόπτες μάρτυρες κρατήστε τα στοιχεία τους και εξασφαλίστε την προθυμία τους να παρουσιαστούν στις αστυνομικές αρχές ή/και στην ασφαλιστική εταιρεία σε περίπτωση που κληθούν να δώσουν σχετική μαρτυρία για τις συνθήκες του ατυχήματος.
5. Στη σκηνή του ατυχήματος το μόνο που πρέπει να υπογράψετε είναι τη δήλωσή σας στην υπηρεσία της εταιρείας **Φροντίδας Ατυχήματος** και στην Αστυνομία. Μην υπογράψετε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που μπορεί να σας δοθεί.
6. Μην εμπιστευθείτε κανένα επιδιωρθωτή οχημάτων ο οποίος πιθανό να εμφανιστεί στη σκηνή του ατυχήματος και σε καμιά περίπτωση να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για επιδιόρθωση του οχήματός σας σε άτομα που δεν γνωρίζετε. Απλά ζητήστε από τον οδηγό του ρυμουλκού της εταιρείας **Φροντίδας Ατυχήματος** να μεταφέρει το όχημά σας σε συνεργείο της επιλογής σας ή επικοινωνήστε τηλεφωνικά με τα γραφεία της εταιρείας μας για οδηγίες.
7. Παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι απόδειξη απαλλαγής υπογράφετε **μόνο** αφού επιδιωρθωθεί και παραδοθεί το όχημά σας.
8. Αν παρεμποδίζεται η τροχαία κίνηση και **εφόσον όλα τα εμπλεκόμενα πρόσωπα συναινούν στην μετακίνηση των οχημάτων** τότε μόνο δύναται να μετακινηθούν τα οχήματα νοούμενου ότι τηρούνται **όλες** οι πιο κάτω προϋποθέσεις:
 - A. Δεν υπάρχουν εμφανείς σωματικές βλάβες σε οποιονδήποτε από τους εμπλεκόμενους
 - B. Δεν χρειάζεται η παρουσία της Αστυνομίας στην σκηνή
 - Γ. Δύναται να μετακινηθούν τα οχήματα χωρίς ρυμούλκηση
 - Δ. Είναι εύλογο να γίνει η μετακίνηση υπό τις περιστάσεις
9. Προτού όμως μετακινήσετε το δικό σας όχημα θα πρέπει απαραίτητα να ακολουθήσετε τα πιο κάτω βήματα:

A. Να τηλεφωνήσετε στην εταιρεία **Φροντίδας Ατυχήματος** στο τηλέφωνο:
77772424

- B. Να ζητήσετε και καταγράψετε τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκόμενου οδηγού ή οδηγών. Δηλαδή τα ονοματεπώνυμά τους, τους αριθμούς των πιστοποιητικών των ασφαλιστικών τους συμβολαίων, τους αριθμούς άδειας οδήγησής τους, τα στοιχεία του οχήματός τους και τους αριθμούς των τηλεφώνων τους. Ιδανικά αν τα φωτογραφίσετε με το κινητό σας τηλέφωνο είναι το επιθυμητό.
- Γ. Να φωτογραφίσετε από τη σκηνή της σύγκρουσης τα οχήματα στην τελική τους θέση, τους αριθμούς εγγραφής τους, τις ζημιές που προκλήθηκαν σε κάθε όχημα και τον περιβάλλοντα χώρο.
- Δ. Εάν είναι δυνατό ανταλλάξτε τις φωτογραφίες με τους εμπλεκόμενους και προωθήστε αυτές στον λειτουργό της εταιρείας **Φροντίδας Ατυχήματος** με τον οποίο είστε σε επικοινωνία και σας καθοδήγησε τηλεφωνικώς.

Αν ακολουθήσετε τις πιο πάνω οδηγίες, θα αποφύγετε δυσάρεστες εκπλήξεις και τα συμφέροντά σας θα προστατευτούν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο.