

## Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Atlantic Insurance Co Public Ltd Προϊόν: Ασφαλιστήριο Υγείας

Εγγεγραμμένη στην Κύπρο αρ. HE20008. Εγγεγραμμένο γραφείο: 15, Εσπερίδων, 2001 Στρόβολος. Αδειοδοτημένη από την υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών (Υπουργείο Οικονομικών) με αρ. άδειας 76. Εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου (ΧΑΚ). Ρυθμίζεται και εποπτεύεται από το Υπουργείο Οικονομικών, το ΧΑΚ και την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί σύνοψη βασικών πληροφοριών σε σχέση με το πιο πάνω ασφαλιστήριο. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω ασφαλιστικό προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα (ασφαλιστήριο συμβόλαιο).

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το ασφαλιστήριο Υγείας (ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης) παρέχει ασφαλιστική κάλυψη όσον αφορά τα εξωνοσοκομειακά και ενδονοσοκομειακά έξοδα ή μόνο τα ενδονοσοκομειακά αναλόγως του σχεδίου και της κάλυψης που θα επιλέξετε. Η

Atlantic προσφέρει σχέδια διαφορετικών ορίων για κάθε περίπτωση τα οποία παρουσιάζονται πιο κάτω.



### Τι ασφαλίζεται;

#### Σχέδια και κάλυψη:

Στα τέσσερα (4) ακόλουθα σχέδια μπορείτε να επιλέξετε να μην συμπεριλαμβάνεται η κάλυψη για εκτός νοσοκομείου (εξωνοσοκομειακά) έξοδα:

- Super A: Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο €60.000, Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο σε Η.Π.Α/Καναδά €30.000, Ανώτατο όριο ανά ασθένεια/πάθηση για όλη τη διάρκεια της ζωής του ασφαλισμένου €120.000. Ανώτατο Όριο εξωνοσοκομειακών εξόδων €1.500.
- Mini Executive: Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο €80.000, Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο σε Η.Π.Α/Καναδά €40.000, Ανώτατο όριο ανά ασθένεια/πάθηση για όλη τη διάρκεια της ζωής του ασφαλισμένου €160.000. Ανώτατο Όριο εξωνοσοκομειακών εξόδων €2.250.
- Executive: Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο €150.000, Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο σε Η.Π.Α/Καναδά €75.000, Απεριόριστο όριο ανά ασθένεια/πάθηση για όλη τη διάρκεια της ζωής του ασφαλισμένου. Ανώτατο Όριο εξωνοσοκομειακών εξόδων €3.000.
- Maxi Executive: Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο €1.000.000, Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο σε Η.Π.Α/Καναδά €200.000, Απεριόριστο όριο ανά ασθένεια/πάθηση για όλη τη διάρκεια της ζωής του ασφαλισμένου. Ανώτατο Όριο εξωνοσοκομειακών εξόδων €5.000.

Θα σας αποζημιώνουμε για ιατρικά συνήθη, λογικά και εύλογα έξοδα που είναι πληρωτέα με βάση το σχέδιο της επιλογής σας, τις καλύψεις, τους όρους και τις εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου.

#### Καλύψεις Ενδονοσοκομειακές:

- ✓ Διαμονή και διατροφή σε νοσοκομείο (που κατέχει άδεια λειτουργίας από το νόμο) της επιλογής σας καθώς και ημερήσια νοσηλεία.
- ✓ Φάρμακα και αναλώσιμα τα οποία είναι ιατρικά αναγκαία και συνταγογραφημένα από εγγεγραμμένο ιατρό στον ιατρικό σύλλογο.
- ✓ Αμοιβές χειρουργού/ιατρού και αναισθησιολόγου οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον ιατρικό σύλλογο και οι χρεώσεις είναι αντίστοιχες του επιπέδου αμοιβών που χρεώνουν οι πλείστοι ιατροί και αναισθησιολόγοι στα νοσοκομεία της χώρας που οι δαπάνες θα γίνουν.
- ✓ Έξοδα χειρουργείου για επεμβάσεις οι οποίες είναι στα πλαίσια αποδεκτών σύγχρονων ιατρικών πρακτικών, στη βάση αναγνωρισμένων ιατρικών πρωτοκόλλων και οι οποίες είναι κατάλληλες για την θεραπεία σας.
- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις που συνοδεύονται με παραπεμπτικό ιατρού στα πλαίσια της νοσηλείας σας όπως εργαστηριακές αναλύσεις, ακτινογραφίες, μαγνητικές, αξονικές, ποζιτρονική τομογραφία (pet scan) και άλλες οι οποίες είναι βάσει ιατρικών πρωτοκόλλων και θα καταλήγουν σε συγκεκριμένη διάγνωση πάθησης/ασθένειας.
- ✓ Φυσιοθεραπεία κατόπιν συνταγής ιατρού που εκτελείται από προσοντούχο φυσικοθεραπευτή που είναι εγγεγραμμένος και νομικά αναγνωρισμένος στην χώρα που δραστηριοποιείται.
- ✓ Παραμονή γονέα μαζί με το παιδί του σε περίπτωση νοσηλείας του παιδιού του. Προϋπόθεση τόσο εσείς ως γονέας όσο και το παιδί σας να καλύπτεστε και οι δύο από το ασφαλιστήριο.
- ✓ Επεμβάσεις, ιατρικά αναγκαίες, ή ημερήσιας νοσηλείας σε αναγνωρισμένο ιατρικό χώρο που δεν απαιτείται εισαγωγή στο νοσοκομείο.
- ✓ Ακτινοθεραπεία και χημειοθεραπεία συμπεριλαμβανομένων ογκολογικών εξετάσεων, φαρμάκων, αμοιβών ειδικών ιατρών για τη θεραπεία είτε ως εσωτερικός είτε ως εξωτερικός ασθενής ή ως ασθενής ημερήσιας νοσηλείας.
- ✓ Μεταφορά με ασθενοφόρο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης σε νοσοκομείο ή μεταξύ νοσοκομείων μετά από απόφαση ιατρού.



### Τι ασφαλίζεται; Συνεχίζεται...

#### Καλύψεις Εξωνοσοκομειακές:

Θα σας αποζημιώνουμε για τα παρακάτω ωφελήματα αποκλειστικά ως εξωτερικό ασθενή και όπου αναφέρεται ποσό θα αποτελεί υπο-όριο κάτω από το Ανώτατο Όριο εξωνοσοκομειακών εξόδων του σχεδίου που θα επιλέξετε.

- ✓ Χρεώσεις ιατρού (γενικού και ειδικού) εγγεγραμμένου στον ιατρικό σύλλογο, καθώς και συνταγογραφημένα φάρμακα / αναλώσιμα για ιατρικές αναγκαίες θεραπευτικές αγωγές με λογικές χρεώσεις αντίστοιχες του επιπέδου που χρεώνουν οι πλείστοι ιατροί στην χώρα που οι δαπάνες θα γίνουν.
- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις που συνοδεύονται με παραπεμπτικό ιατρού όπως εργαστηριακές αναλύσεις, ακτινογραφίες και άλλες οι οποίες είναι βάσει ιατρικών πρωτοκόλλων και θα σας προσφέρουν αποτελεσματική διάγνωση της πάθησης/ασθένειας.
- ✓ Κατ' οίκον ιατρική φροντίδα (μέχρι 10 ημέρες) η οποία είναι ιατρικώς απαραίτητη προσφερόμενη από διπλωματούχο νοσοκόμο και δεν παρέχεται για προσωπική βοήθεια.
- ✓ Ωφέλημα Προσωπικής γενικής εξέτασης:
  - μέχρι €150 για τα σχέδια Super A και Mini Executive
  - μέχρι €200 για το σχέδιο Executive και
  - μέχρι €250 για το σχέδιο Maxi Executive
- ✓ Ωφέλημα Γενικής γυναικολογικής εξέτασης:
  - μέχρι €150 για το σχέδιο Super A
  - μέχρι €175 για το σχέδιο Mini Executive
  - μέχρι €200 για το σχέδιο Executive και
  - μέχρι €225 για το σχέδιο Maxi Executive
- ✓ Ωφέλημα αλλεργιών. Επισκέψεις ή/και φαρμακευτική αγωγή για αλλεργικές διαταραχές:
  - μέχρι €150 για τα σχέδια Super A και Mini Executive
  - μέχρι €200 για το σχέδιο Executive και
  - μέχρι €250 για το σχέδιο Maxi Executive

Οι μαγνητικές, αξονικές και ποζιτρονικές τομογραφίες (pet scan) είτε ενδονοσοκομειακά είτε εξωνοσοκομειακά καλύπτονται κάτω από το Ανώτατο Παγκόσμιο Όριο των τεσσάρων σχεδίων.

#### Άλλα Ωφελήματα:

- ✓ Επείγουσα υγειονομική μεταφορά σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης προς το πλησιέστερο νοσοκομείο:
  - μέχρι €5.000 για το σχέδιο Super A
  - μέχρι €7.500 για το σχέδιο Mini Executive
  - μέχρι €10.000 για το σχέδιο Executive και
  - μέχρι €15.000 για το σχέδιο Maxi Executive
- ✓ Φυσιοθεραπεία ως εξωτερικός ασθενής κατόπιν παραπεμπτικού ιατρού που εκτελείται από προσοντούχο φυσικοθεραπευτή, οστεοπαθητικό και χειροπράκτη που είναι εγγεγραμμένος και νομικά αναγνωρισμένος στην χώρα που δραστηριοποιείται:
  - μέχρι €400 για το σχέδιο Super A
  - μέχρι €500 για το σχέδιο Mini Executive
  - μέχρι €700 για το σχέδιο Executive και
  - μέχρι €1.000 για το σχέδιο Maxi Executive
- ✓ Ωφέλημα προϋπάρχουσων, χρόνιων ή επανεμφανιζόμενων παθήσεων:
  - μέχρι €175 για τα σχέδια Super A και Mini Executive
  - μέχρι €200 για το σχέδιο Executive και
  - μέχρι €250 για το σχέδιο Maxi Executive
- ✓ Επίδομα δωρεάν περίθαλψης σε περίπτωση νοσηλείας σας η οποία καλύπτεται από το συμβόλαιο και για την οποία δεν θα απαιτήσετε αποζημίωση (μεγιστο αριθμό 60 ημερών):
  - €80 ανά ημέρα για το σχέδιο Super A
  - €100 ανά ημέρα για το σχέδιο Mini Executive
  - €120 ανά ημέρα για το σχέδιο Executive
  - €140 ανά ημέρα για το σχέδιο Maxi Executive



## Τι ασφαρίζεται; Συνεχίζεται...

### Άλλα Ωφελήματα (Συνεχίζεται...):

- ✓ Ωφέλημα Προσωπικών Ατυχημάτων, δηλ. θα σας αποζημιώσουμε σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού από ατύχημα ο οποίος μέσα σε 12 μήνες θα επιφέρει θάνατο ή ολική μόνιμη ανικανότητα ή ολική μόνιμη απώλεια μέρους του σώματος (μάτια ή άκρα):
  - μέχρι €10.000 για τα σχέδια Super A και Mini Executive
  - μέχρι €15.000 για το σχέδιο Executive και
  - μέχρι €20.000 για το σχέδιο Maxi Executive
- ✓ Ταξιδιωτική ασφάλιση μέχρι €1.000 (ισχύει για όλα τα σχέδια). Θα σας αποζημιώνουμε σε περίπτωση ακύρωσης ή διακοπής του ταξιδιού μέχρι €1.000, απώλεια αποσκευών μέχρι €1.000 και χρημάτων ή σημαντικών εγγράφων μέχρι €500 κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
- ✓ Ταξιδιωτική ιατρική βοήθεια μέσω της Euror Assistance σε περιπτώσεις εκτάκτων και επειγόντων περιστατικών αποτέλεσμα ατυχήματος ή αιφνίδιας ασθένειας ενώ είστε στο εξωτερικό (π.χ. αποστολή ιατρού, υγειονομική μεταφορά, νοσοκομειακή περίθαλψη, επιστροφή στην Κύπρο, μεταφορά σωρού κλπ.)



## Τι δεν ασφαρίζεται; Συνεχίζεται...

- ✗ Οδοντιατρικές ιατρικές εξετάσεις και θεραπείες εκτός εάν είναι αποτέλεσμα ατυχήματος.
- ✗ Όρασης και ακοής ή εξετάσεις, θεραπείες, επεμβάσεις, εμφυτεύματα και βοηθητικές συσκευές.
- ✗ Λογοθεραπεία, εργοθεραπεία, βελονισμός, ομοιοπαθητική, ποδιολογική, υπνοθεραπεία, μουσικοθεραπεία, προγράμματα γυμναστικής και εναλλακτικές θεραπείες.
- ✗ Πλαστικές χειρουργικές επεμβάσεις για αισθητικούς λόγους εκτός εάν είναι αποτέλεσμα ατυχήματος με σκοπό την ανάπλαση της περιοχής.
- ✗ Φυσιολογική φθορά ή εκφύλιση του σώματος από φυσιολογικές αιτίες του ανθρώπινου οργανισμού όπως η οστεοπόρωση, η γήρανση, η εμμηνόπαυση, οι εκφυλιστικές καταστάσεις των ματιών κ.α.
- ✗ Ορμονικές παθήσεις και καταστάσεις που σχετίζονται με τον κύκλο εμμηνόρροιας (πχ δυσμηνόρροια, ενδομητρίωση)
- ✗ Κίρσοι και φλεβίτιδα.
- ✗ Τραυματισμό ή ασθένεια που προκύπτει από τη χρήση αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών ή φαρμάκων.



## Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Εκ γενετής ή συγγενείς παθήσεις/ανωμαλίες που είναι παρούσες κατά την γέννηση.
- ✗ Προϋπάρχουσες ασθένειες ή παθήσεις ή ιατρικές καταστάσεις που εκδηλώθηκαν πριν την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου.
- ✗ Χρόνιες ή επαναλαμβανόμενες ασθένειες ή παθήσεις ή ιατρικές καταστάσεις εκτός εάν προκύψει οξεία έξαρση.
- ✗ Διανοητικές ή νευροψυχιατρικές ασθένειες καθώς και διαταραχές οποιασδήποτε μορφής συμπεριλαμβανομένων μάνθησης, συμπεριφοράς ή ανάπτυξης, διατροφής, δυσλεξίας, διάσπασης προσοχής, υπερκινητικότητας κλπ.
- ✗ Εγκυμοσύνη και τοκετό εκτός εάν αναφέρεται ρητά στο δικό σας ασφαλιστήριο.
- ✗ Εξετάσεις και θεραπεία σε σχέση με έλεγχο γονιμότητας, αντισύλληψη ή στειρότητα, σεξουαλικής φύσεως καταστάσεις, τεχνητή αναπαραγωγή ή υποβοήθηση σύλληψης.
- ✗ Τεστ αλλεργιών
- ✗ Εξετάσεις ρουτίνας (π.χ health check-up) ή οποιαδήποτε εξέταση για προληπτικούς λόγους πέραν του ποσού ωφελήματος που προσφέρεται κάτω από κάθε σχέδιο κάλυψης.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- Περίοδος αναμονής 30 ημερών από την έναρξη του ασφαλιστηρίου για οποιαδήποτε κάλυψη εκτός ατυχήματος.
- Περίοδος αναμονής 3 ετών δηλ. στην περίοδο αυτή δεν θα δικαιούστε κάλυψη εκτός εάν είναι αποτέλεσμα ατυχήματος για συγκεκριμένες ασθένειες όπως π.χ. παθήσεις μυοσκελετικού συστήματος, καταρράκτης, προστάτης κλπ.
- Οι ασφαλισμένοι άνω των 70 ετών πληρώνουν το 15% της κάθε απαίτησης (συνασφάλιση).
- Ιατρικά συνήθη, λογικά και εύλογα πληρωτέα έξοδα σημαίνει ότι δεν θα πληρώσουμε χρεώσεις πέραν εκείνων που χρεώνουν οι πλείστοι πάροχοι ιατρικών υπηρεσιών.
- Τα οφέλη του ασφαλιστηρίου σχετικά με απαίτηση εκπίπτουν (χάνονται) με την πάροδο 3 μηνών από την ημερομηνία απόρριψής της και τη μη παραπομπή της σε διαίτησία.
- Τα οφέλη του ασφαλιστηρίου εκπίπτουν εάν ο ασφαλισμένος διαμένει στην Κύπρο λιγότερο από 8 1/2 μήνες ετησίως.
- Καμία απαίτηση δεν είναι πληρωτέα σε περίπτωση μη έγκυρης καταβολής ασφαλιστρού ή μη προσκόμισης όλων των απαιτούμενων εντύπων (π.χ. ιατρικές εκθέσεις, αναλυτικά τιμολόγια κλπ.) για την δικαιολόγηση της αποζημίωσης. Μετά την πάροδο 30 ημερών από την ειδοποίηση για μη επαρκή υποβληθέντα στοιχεία η απαίτηση θα απορριπτεται.



## Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη που παρέχεται είναι παγκόσμια εκτός από Η.Π.Α και Καναδά που ισχύουν χαμηλότερα όρια αποζημίωσης.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Θα πρέπει να απαντάτε τις ερωτήσεις της Πρότασης Ασφάλισης με απόλυτη ακρίβεια και γενικώς όποια πληροφορία μας αποκαλύπτει για σκοπούς προσφοράς, σύναψης συμβολαίου και υποβολής απαίτησης θα πρέπει να είναι απόλυτα αληθής χωρίς να έχετε αποκρύψει, παραποιήσει ή παραστήσει με ανακρίβεια οποιοδήποτε γεγονός (πχ προϋπάρχουσες παθήσεις, συνθήκες και γενεσιουργό αιτία της απαίτησης κλπ).
- Θα πρέπει να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατό για οποιοδήποτε αλλαγές σε σχέση με πληροφορίες που συμπεριλάβατε στην Πρόταση Ασφάλισης ή για την ύπαρξη άλλης παρόμοιας ασφάλισης που καλύπτει εσάς και τα άλλα ασφαλισμένα πρόσωπα αν υπάρχουν.
- Θα πρέπει να μας ενημερώνετε γραπτώς το συντομότερο δυνατό αλλά όχι αργότερο από 60 ημέρες για εξωνοσοκομειακές δαπάνες και 30 ημέρες για ενδονοσοκομειακές δαπάνες από την ημερομηνία που συνέβη η ιατρική δαπάνη και να μας υποβάλλετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την τεκμηρίωση της απαίτησης (πχ σωστά συμπληρωμένο έντυπο απαίτησης, πρωτότυπα αναλυτικών τιμολογίων, πρωτότυπες αποδείξεις, ιατρικές συνταγές, παραπεμπτικά ιατρών, ιατρικές εκθέσεις, διαγνωστικές εξετάσεις κλπ).
- Θα πρέπει να συνεργάζεστε πλήρως με την Εταιρεία καθώς και οι θεράποντες ιατροί σας ή/και το νοσοκομείο που θα νοσηλεύεστε δίνοντας πλήρη δικαιώματα πρόσβασης στην Εταιρεία σε σχετικά ιατρικά έντυπα, εκθέσεις και αποδεικτικά στοιχεία.
- Θα πρέπει να ακολουθείτε ιατρική εξέταση από ιατρό της Εταιρείας για δεύτερη γνώμη σε περίπτωση που σας ζητηθεί ούτως ώστε να αξιολογηθεί η εγκυρότητα απαίτησης που έχετε υποβάλει.
- Θα πρέπει να λαμβάνετε όλα εκείνα τα απαραίτητα μέτρα και προφυλάξεις για αποτροπή ατυχήματος ή ασθένειας .
- Θα πρέπει να ενημερώνετε γραπτώς και άμεσα την Εταιρεία για περιπτώσεις που τρίτα πρόσωπα φέρουν ευθύνη για τραυματισμό ή ασθένεια που σας προκλήθηκε και να συνεργάζεστε πλήρως με την Εταιρεία σε τυχόν ύπαρξη δικαιώματος λήψης μέτρων εναντίον τέτοιων προσώπων.
- Θα πρέπει να πληρώνετε το ασφαλιστρο πριν ή κατά την ημερομηνία οφειλής του.
- Θα πρέπει να διαβάζετε το συμβόλαιο με την παράδοσή του και να τηρείτε πιστά τους όρους και τις προϋποθέσεις του αλλιώς μπορεί να επηρεαστεί η κάλυψή σας. Ενδέχεται να έχετε μη επαρκή ασφαλιστική κάλυψη εάν δεν μας έχετε δώσει πλήρη στοιχεία και σωστή πληροφόρηση.



## Πότε και πως πληρώνω;

Μπορείτε να πληρώνετε το ασφαλιστρο εφάπαξ ή με τη χρήση σχεδίων αποπληρωμής (ζητήστε από τον ασφαλιστή σας να σας ενημερώσει). Η πληρωμή μπορεί γίνει με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες, επιταγές και τραπεζικές εντολές (άμεση χρέωση SEPA).



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη ξεκινά την ημερομηνία που θα συμφωνήσουμε. Τόσο η έναρξη όσο και η λήξη της κάλυψης αναφέρονται πάνω στον Πίνακα Ασφάλισης. Τα συμβόλαια ασφάλισης Υγείας που προσφέρει η Atlantic είναι 12μηνιας διάρκειας.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο οποτεδήποτε επιθυμείτε με γραπτή ειδοποίηση 30 ημερών. Εμείς θα σας επιστρέψουμε το κατ' αναλογία ποσό της περιόδου που απομένει μέχρι τη λήξη του συμβολαίου αφού πρώτα αφαιρέσουμε δύο μήνες από το επιστρεφόμενο ασφαλιστρο. Σε περίπτωση που η Atlantic κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης πλήρωσε οποιαδήποτε ποσό ως αποτέλεσμα απαίτησης που ξεπερνούν το 50% του δεδουλευμένου ασφαλιστρού ή πρόκειται να πληρωθεί τότε δεν θα σας επιστραφεί οποιοδήποτε ποσό.